

# Metodika EFIN

Workshop IPn EFIN  
31. 3. 2010

Josef Basl, Eva Šimková, David Melichar,  
Miroslav Rössler, Jiří Staněk



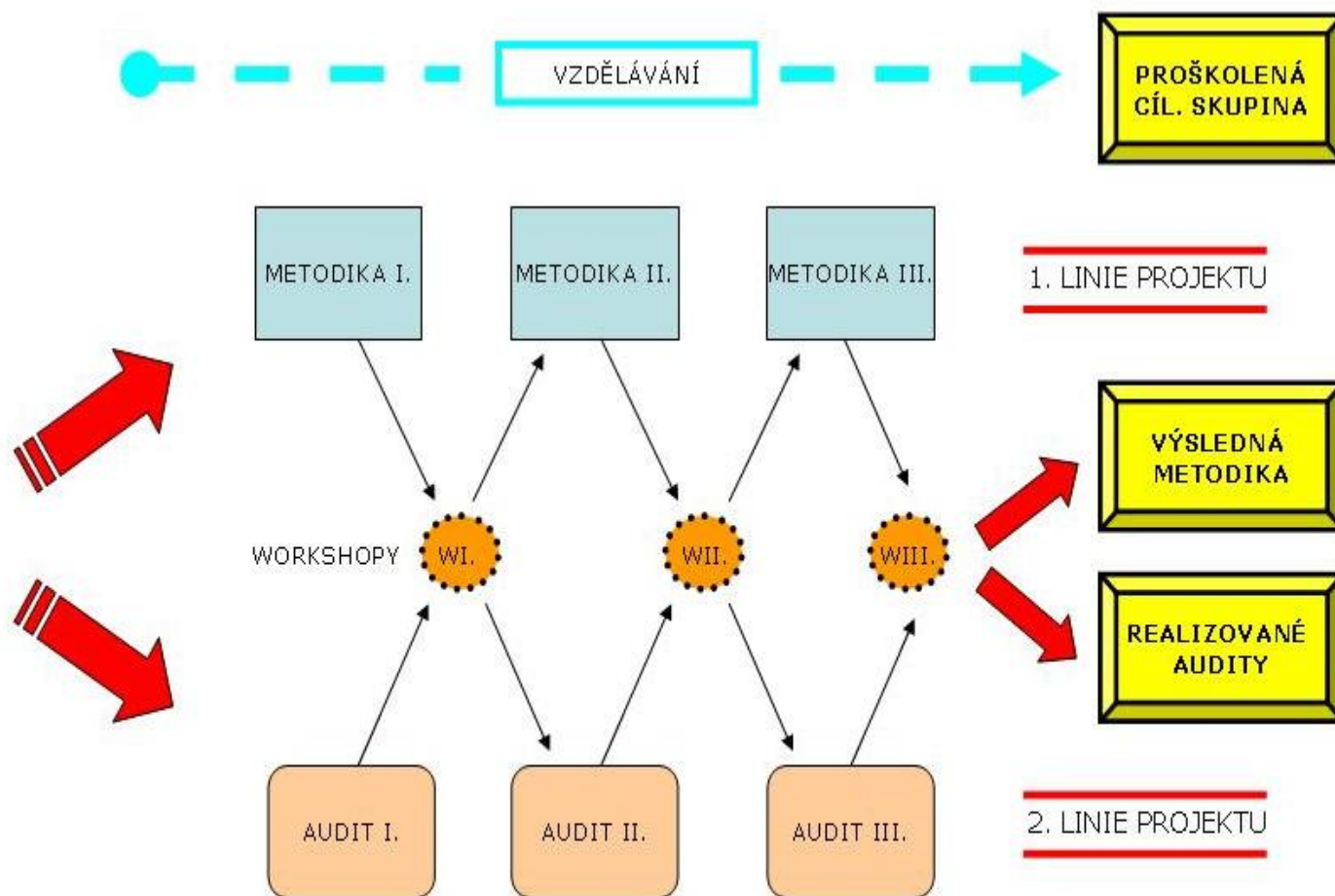
# Agenda

- Kontext a cíle metodiky
- Procesy podporované metodikou
- Principy a obsah metodiky
- Postup použití metodiky
  
- Fáze vytváření a ověřování metodiky



A  
N  
A  
L  
Ý  
Z  
Y

# Mapa řešení projektu



Pozn: Postupně dochází ke zdokonalování metodiky na základě zkušeností získaných v průběhu projektu (při auditech, workshopech a implementaci prvních verzí metodiky)

# Časový rámec projektu

Doba zpracování : 8/2009 – 5/2012

2009/10 - analytické studie

2010 - procesní analýzy, **návrh a ověřování metodiky**

2011 – procesní analýzy, **návrh a ověřování metodiky**, vzdělávání

2012 – vzdělávání, **dokončení metodiky**



# Cíle metodiky EFIN

- Cíle projektu

Zefektivnit (efficiency) způsob fungování organizace se zaměřením na zdroje a řízení podpůrných procesů

- Cíle a použití metodiky

1. (samo) hodnocení efektivity podpůrných procesů
  2. Identifikace „úzkých“ míst a podpora návrhu zlepšení
  3. Podpora realizace cesty ke zlepšení
- + Možnost srovnání s podobnými institucemi (best practices)

- Určení metodiky

Instituce terciárního vzdělávání (VŠ, VOŠ a v.v.i) a jejich podpůrné procesy, správu a rozvoj zdrojů



# Způsob tvorby metodiky

Cílem je vytvořit vlastní event. využít existující postupy pro účely metodiky EFIN

- Rešerše existujících modelů řízení, metod, metodik či rámců využitelných v institucích terciárního vzdělávání
- Identifikace klíčových skupin procesů pro hodnocení
- Identifikace společných indikátorů pro benchmarking
- Definice sady šablon (doporučených modelů)



# Procesy metodiky



## Procesy EFIN

Procesy organizace

Rozvoj (proaktivní pohled)

### Hlavní procesy



Vzdělávání,  
pedagogika



Výzkum a  
vývoj



Spolupráce  
s praxí

### Řídící procesy



Management

### Podpůrné procesy



Správa  
finančních  
zdrojů



Správa  
lidských  
zdrojů



Správa  
informačních  
zdrojů



Správa  
materiálně  
technických  
zdrojů

Provoz (operativní pohled)

Nákup, pořízení a získávání zdrojů

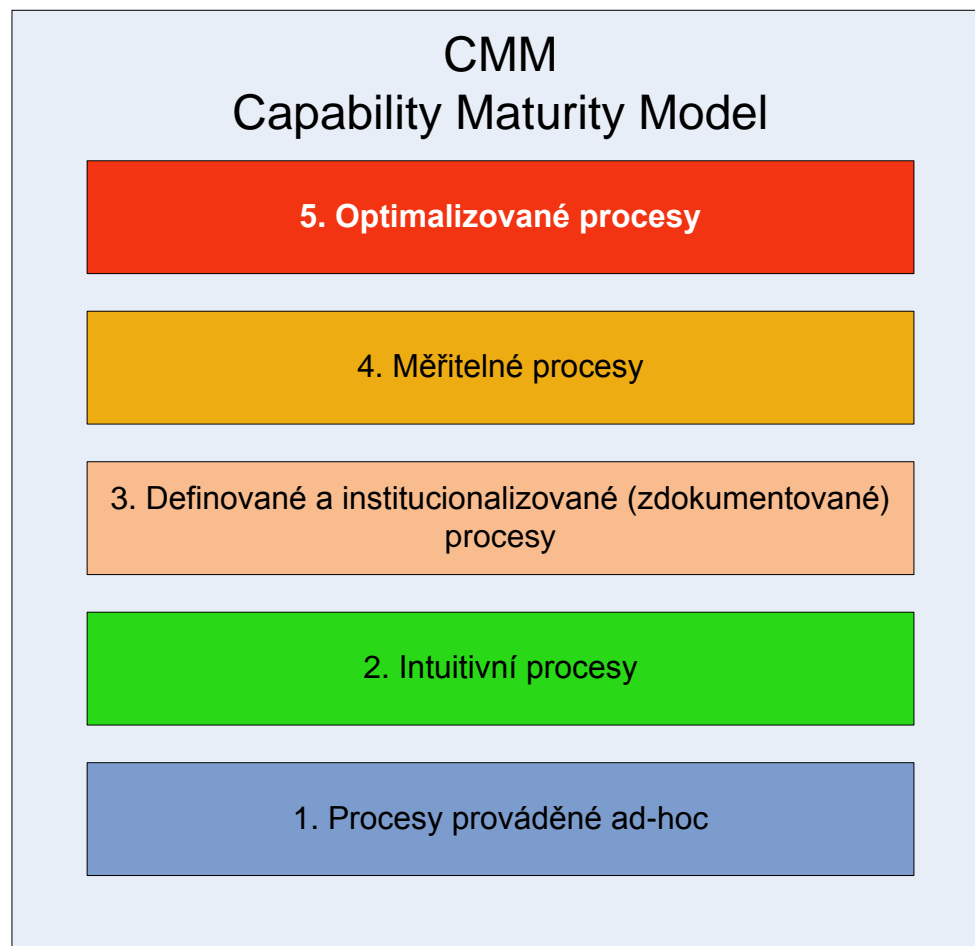


# Principy a obsah metodiky

- Procesní modelování a analýzy
- Model vyspělosti CMMI
- Service-oriented Management
- Lean Management
- Kauzální techniky (EFQM, TOC)
  
- Best practices - doporučení z realizovaných procesních analýz



# Model vyspělosti CMMI



# Principy a obsah metodiky

## Obsah EFIN



Zhodnocení  
současného  
stavu

Nástroj pro Hodnocení  
vypělosti procesů -  
excel



Sada šablon

Sada šablon pro zavedení  
optimalizace procesů  
- šablona procesu  
- kontrolní seznamy



Doporučení  
ke zlepšení

Knihovna osvědčených  
praktik a doporučení ke  
každé hodnocené oblasti

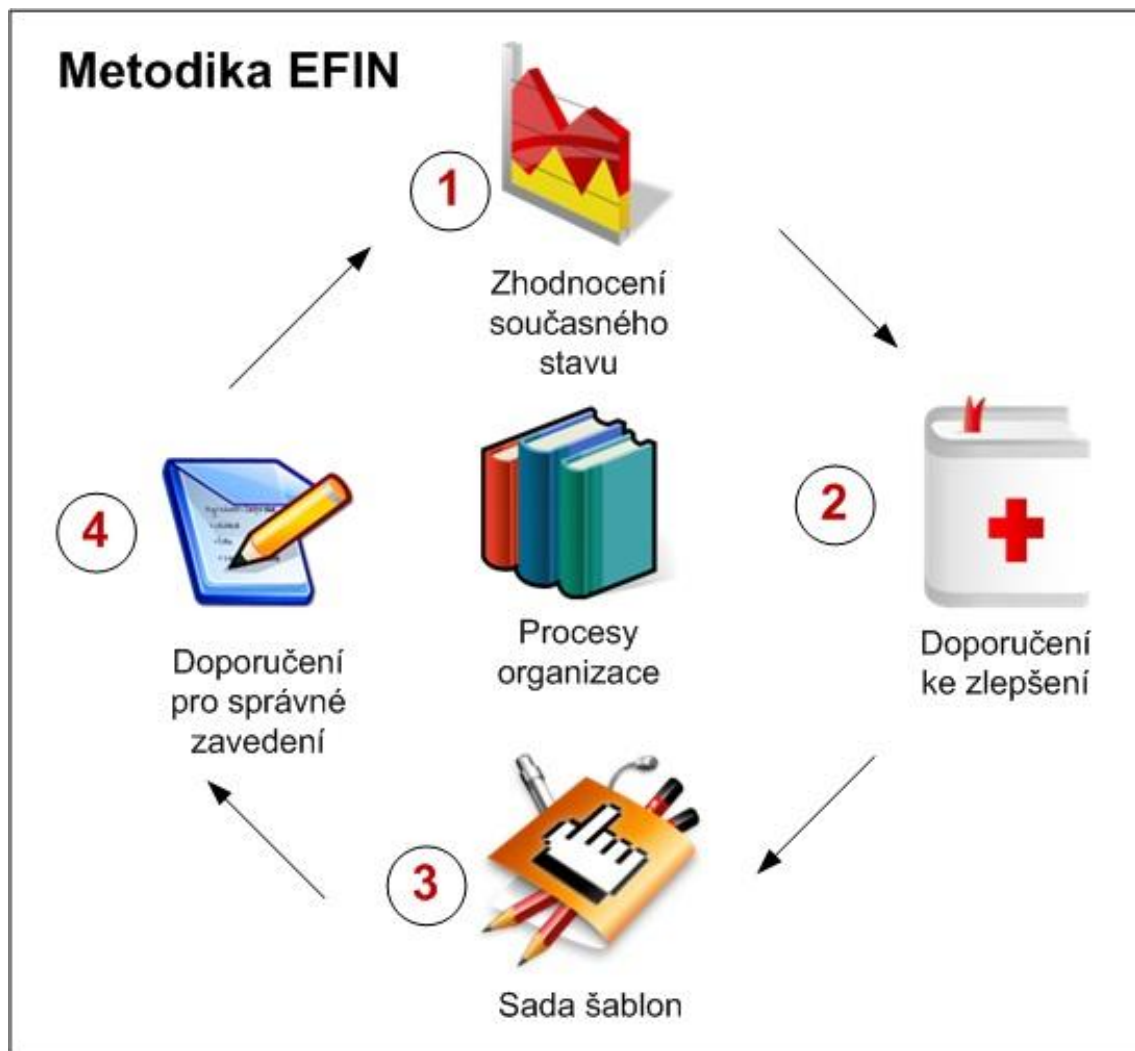


Doporučení  
pro správné  
zavedení

Popis doporučených postupů  
při přechodu z jednotlivých  
úrovní vypělosti  
- co udělat  
- co nedělat



# Postup použití metodiky



# Postup použití metodiky

1. Analýza současného stavu – hodnocení vyspělosti vybraných procesů
2. Návrh doporučení ke zlepšení – využití potenciálu pro zlepšení, vč. určení priorit požadované míry zlepšení
3. Podpora realizace navržených zlepšení, vč. doporučení správného zavedení
4. Opětné hodnocení (po roce)



# Hodnocení vyspělosti procesů



# Hodnocení současného stavu

	Stupeň vspělosti procesu					
	0 Neexistující	1 Inicializovaný	2 Opakovaný	3 Definovaný	4 Řízený a měřitelný	5 Optimalizovaný
Management						
Správa finančních zdrojů						
Správa lidských zdrojů						
Správa informačních zdrojů						
Správa materiálně tech. zdrojů						
Nákup, pořízení a získávání zdrojů						

Tato prezentace je spolufinancována Evropským sociálním fondem a státním rozpočtem České republiky.



# Doporučení ke zlepšení

	Stupeň vyspělosti procesu					
	0 Neexistující	1 Inicializovaný	2 Opakovaný	3 Definovaný	4 Řízený a měřitelný	5 Optimalizovaný
Management						
Správa finančních zdrojů						
Správa lidských zdrojů						
Správa informačních zdrojů						
Správa materiálně tech. zdrojů						
Nákup, pořízení a získávání zdrojů						

Diagram illustrating the maturity level of various processes. The maturity levels are indicated by green arrows pointing to circled numbers (1, 2, or 3) in the corresponding cells of the table. An orange line connects the starting points of the processes across the maturity levels.

Tato prezentace je spolufinancována Evropským sociálním fondem a státním rozpočtem České republiky.



# Metriky procesů



Metriky  
vyžadované  
zákazníkem



Metriky pro regulaci procesu



Metriky potvrzující  
úspěšnost procesu



Metriky  
pro řízení



Metriky  
pro zdroje



Metriky pro zpětnou  
vazbu (zlepšování)



# Fáze vytváření a ověřování metodiky

- Harmonizace metodiky s procesními analýzami EFIN u 16 organizací (2010 – 2011)
- Červen 2010 – zahájení procesních analýz + metodika EFIN ve verzi M1
- Prosinec 2010 – vyhodnocení M1 a tvorba varianty metodiky M2
- Leden – prosinec 2011 – ověřování a doplňování metodiky M2, tvorba verze M3
- Březen 2012 – finální dopracování metodiky





Děkujeme za pozornost  
**VAŠE DOTAZY?**